

جامعة قاصدي مرياح - ورقلة - كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية قسم علوم الاعلام و الاتصال

إعداد الطالبتين:
بوقفة نجاة
بوخلخال سمية

الاستاذ المشرف:
حمامي محرز

استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في الاتصال الاداري.
Using of NCT in manageant communication
لملصق علمي حول موضوع مذكرة تخرج يتم اعدادها لنيل شهادة ماستر

المقدمة :

شهد العالم في السنوات الأخيرة ثورة تكنولوجية فاقت التوقعات خاصة بما يتعلق بتكنولوجيا الاتصال الحديثة إذ يعد الاتصال العامل الرئيسي والمؤثر على البيئات التي تعمل في المؤسسات الإدارية على غرار التطور الذي عرفه مجال استخدام وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة من هواتف نقالة وحواسيب وانترنت وعلى الرغم من اتساع الرقعة الجغرافية إلا أن هذه التكنولوجيات جعلته مجرد قرية صغيرة.

❖ منهج الدراسة :

للقيام بأية دراسة علمية أكاديمية منظمة يستدعي ذلك الاعتماد على منهج محدد يناسب الدراسة وانطلاقا من موضوع دراستنا الذي يتمحور حول استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في الاتصال الإداري وعليه اعتمدنا على المنهج الوصفي في تحليل المعلومات والبيانات والمعطيات الكيفية والكمية ، وتبويبها وتصنيفها وتفسيرها ، إذ يعرف المنهج الوصفي "بأنه طريقة أو أسلوب لوصف الظاهرة المدروسة وتصويرها كميا عن طريق جمع معلومات مقننة عن المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة.

الإشكالية:

إلى أي مدى ساهم استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحسين الاتصال داخل المؤسسة ؟

التساؤلات الفرعية:



1_ ما هي وسائل الاتصال الحديثة المستخدمة في بلدية ورقلة



2- ما هو اثر استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحسين الاتصال الإداري داخل بلدية ورقلة



3- هل هناك معوقات تحد من فعالية الاتصال داخل بلدية ورقلة

❖ أدوات جمع البيانات :

- 1- الاستبيان (الاستمارة): هي مجموعة من الأسئلة تطرح على المبحوثين تتعلق بآرائه واعتقاداته ومختلف المعلومات الشخصية له أصول محيطية وهي وسيلة قاعدية في البحث الميداني توجه إلي المبحوثين من اجل الحصول على معلومات حول الإشكال المطروح أو موقف معين وتتضمن الاستمارة مجموعة من الأسئلة حسب الموضوع منها المفتوحة ومنها المغلقة.
- 2- المقابلة : هي محادثة موجهة بين القائم بالمقابلة وبين شخص آخر أو عدة أشخاص .
- 3- الملاحظة : هي مشاهدة مقصودة دقيقة ومنظمة وموجهة هادفة عميقة ترتبط بين الظواهر وهي رؤية منظمة ممزوجة باهتمام بالظواهر الخاضعة لها وقد تستعين بآلات وأدوات علمية دقيقة .

❖ مجتمع البحث:

يعرف مجتمع البحث حسب "مادلين قرافيت" انه مجموعة عناصر له خاصية أو عدة خصائص مشتركة تميزها عن غيرها من العناصر الأخرى ، والتي يجرى عليها البحث أو التقصي . وعليه فان مجتمع البحث في دراستنا هذه يتكون من مجموعة موظفين بلدية ورقلة الذين يستخدمون وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة المدروسة (جهاز حاسوب ، الانترنت ، الهاتف النقال) .

❖ العينة:

اعتمدنا في دراستنا هذه على العينة القصدية و تعرف العينة القصدية "بأنها هي العينة التي يقوم الباحث باختيار مفرداتها بطريقة تحكمية للصدفة بل يقوم بها شخصا باقتناء المفردات الممثلة لا مجال فيها للدراسة.

❖ أهداف الدراسة :

- لكل دراسة أو بحث هدف أو مجموعة أهداف يسعى الباحث إلي تحقيقها , وقد تم تحديد أهداف الدراسة في النقاط التالي
- 1- معرفة مدى مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحقيق الاتصال الإداري .
 - 2- معرفة مدى تعامل الموظفين مع هذه التكنولوجيات الحديثة .
 - 3- معرفة واقع استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في الاتصال الإداري .

